

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Engenharia Social

“ A Arte de Enganar ”

AGENDA



- ❏ INTRODUÇÃO
- ❏ DEFINIÇÃO
- ❏ TÁTICAS
- ❏ ENTENDENDO A ENG^a SOCIAL
- ❏ EXPLORANDO FALHAS HUMANAS
- ❏ EXEMPLOS DE TÉCNICAS USADAS PELO ENGENHEIRO SOCIAL
 - ❏ Confiança
 - ❏ Simpatia
 - ❏ Culpa
 - ❏ Intimidação
- ❏ Cuidados Adicionais



INTRODUÇÃO

DEFINIÇÃO

- Práticas utilizadas para obter acesso a informações importantes ou sigilosas em organizações ou sistemas por meio da enganação ou exploração da confiança das pessoas;
- É uma forma de entrar em organizações sem usar a força bruta ou de erros em máquinas;
- Explora as falhas de segurança das próprias pessoas que, quando não treinados para esses ataques, podem ser facilmente manipuladas;

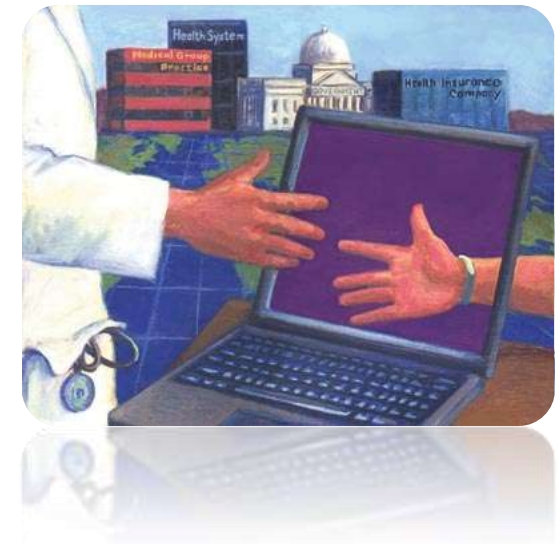
TÁTICAS

- Se passar por outra pessoa;
- Assumir outra personalidade;
- Fingir que é um profissional de determinada área, etc.

ENTENDENDO A ENG^a SOCIAL

CONCEITOS

- Inaptidão dos indivíduos manterem-se atualizados;
- Não saber o valor da informação;
- É aplicada em diversos setores;
- O elemento mais vulnerável de qualquer sistema de segurança da informação é o ser humano.



EXPLORANDO FALHAS HUMANAS



- ✓ Vaidade pessoal e/ou profissional
- ✓ Autoconfiança
- ✓ Formação profissional

EXPLORANDO FALHAS HUMANAS

- ✓ Vontade de ser útil
- ✓ Busca por novas amizades
- ✓ Propagação de responsabilidade
- ✓ Persuasão



PRINCIPAIS TÉCNICAS USADAS PELO ENGENHEIRO SOCIAL

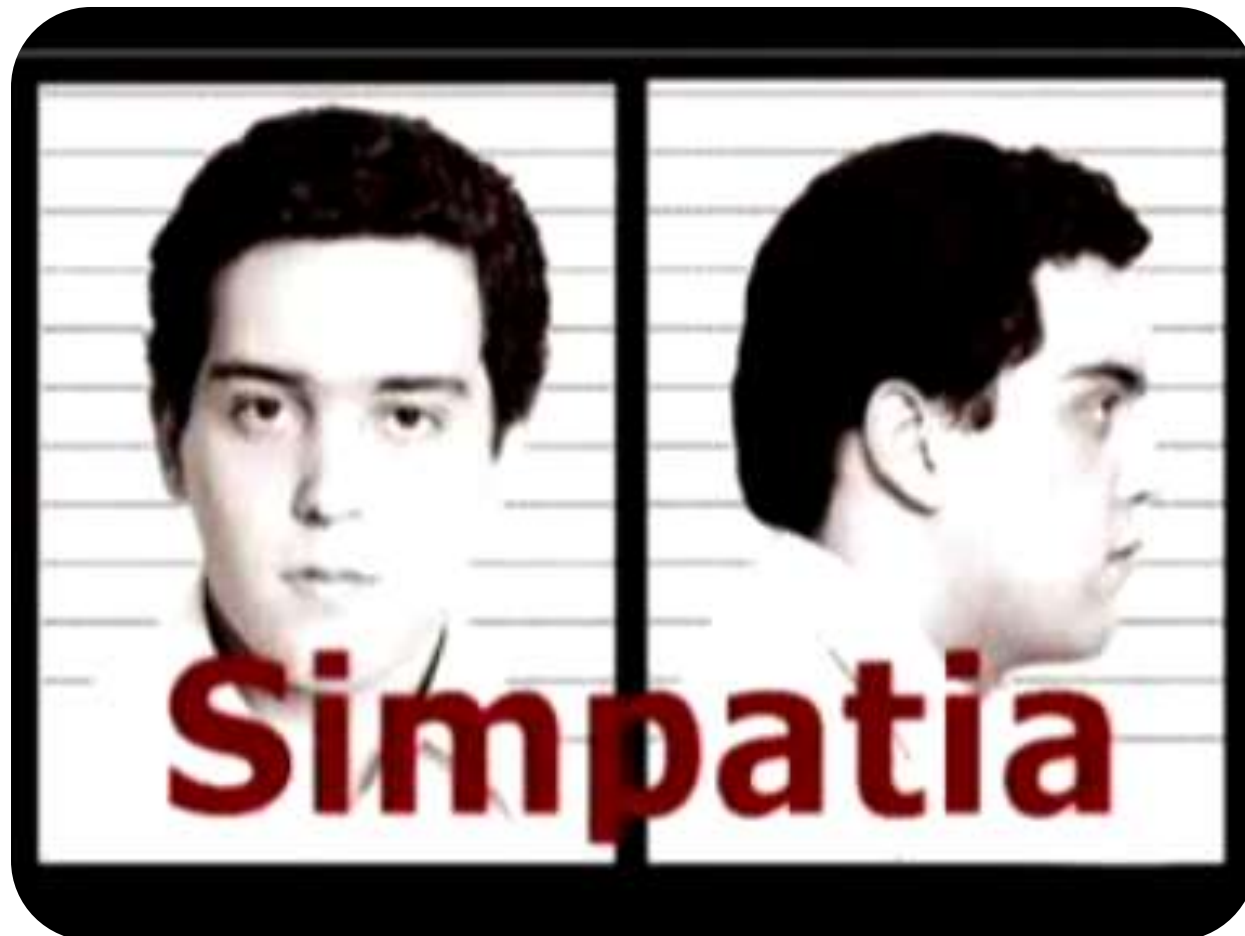
- ✓ **Confiança;**
- ✓ **Simpatia;**
- ✓ **Culpa;**
- ✓ **Intimidação.**



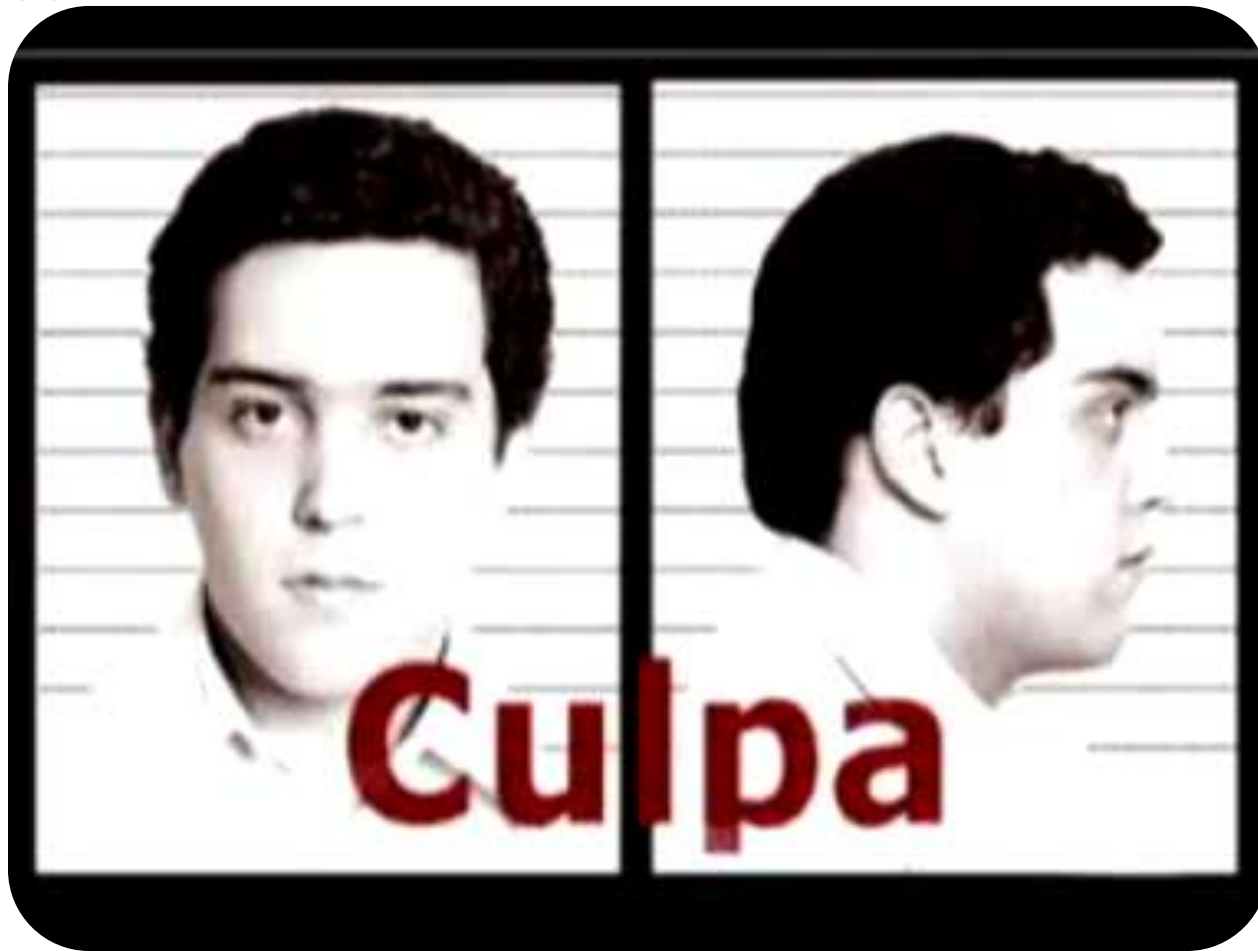
CONFIANÇA



SIMPATIA



CULPA



INTIMIDAÇÃO



CUIDADOS ADICIONAIS

- ✓ **Ambiente de trabalho :** Evite deixar documentos do cliente ou da sua empresa sobre a mesa no período onde estiver ausente. Guarde em gaveta com chave ou archive-os em local seguro;
- ✓ A Eng^a Social é a arte do oportunismo, portanto tome todo cuidado.



SEGURANÇA DIÁRIA



PARA FINALIZAR UM LEMBRETE



CONTATOS



Obrigado!

Spread Teleinformática
Rua Guaicurus, 615/635
Água Branca - 05033.001
São Paulo - SP
Fone.: +55 -11 3874-6000
FAX .: +55 -11 3874-6031
www.spread.com.br





Obrigado
